

中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11226—2021

洗染业O2O 服务流程及规范

Standard process and specification of online to offline service for laundry services

行业标准信息服务平台

2021 - 01 - 06 发布

2021 - 05 - 01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 支付要求	2
6 信息安全要求	2
7 操作流程	3
8 运输要求	3
9 消费者服务与服务纠纷	3
10 质量要求	4

行业标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由全国洗染标准化技术委员会（SAC/TC 520）归口并解释。

本文件起草单位：中国商业联合会洗染专业委员会、天天洗衣（广州）有限公司、荣昌耀华网络技术（北京）有限公司、泰笛（上海）网络科技股份有限公司、山东朵拉信息科技有限公司。

本文件主要起草人：潘炜、卢志基、任树成、姚宗场、张敏。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——本文件为首次发布。

行业标准信息服务平台